

ხელშეკრულება 52

შპს „მიკრონეტ“-ი მიერ მომსახურების გაწევის თაობაზე

19 თებერვალი 2014 წ.

ქ. თბილისი

ცაგერის მუნიციპალიტეტი (შემდგომში დამკვეთი) წარმოდგენილი მისი საკრებულოს თავმჯდომარის მამუკა ლეთოდიანის სახით, ერთის მხრივ და შპს „მიკრონეტ“-ის წარმოდგენილი მისი გენერალური დირექტორის ვახტანგ სიხარულიძის სახით (შემდგომში შემსრულებელი) მეორეს მხრივ, ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას შემდეგზე:

1. ტერმინთა განმარტებები

„შემსრულებელი“ – შპს „მიკრონეტ“-ი, მისამართი: ქ.თბილისი, გუთნის ქუჩა 25 (ფაქტ : თელავის ქუჩა 20გ)

„დამკვეთი“ – იურიდიული პირი, რომელსაც სურს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მიღება და, რომელიც ამ ხელშეკრულებაზე ხელის მოწერით ადასტურებს იმ გარემოებას, რომ თანახმაა მიიღოს შემსრულებლისაგან შემოთავაზებული მომსახურება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ ფარგლებში. - ცაგერის მუნიციპალიტეტი, ქ.ცაგერი, რუსთაველის ქ. 69

„მომსახურება“ – ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების პროდუქტების ერთობლიობა, რომელიც წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად შემსრულებელმა უნდა მიაწოდოს დამკვეთს.

2. ხელშეკრულების საგანი

2.1. შემსრულებელი ქვემოთ მოცემული პირობების შესაბამისად ახორციელებს დამკვეთის მომსახურებას ყოველდღიურად 24 საათის განმავლობაში. მხარეები დამატებით თანხმდებიან, რომ შემსრულებელი ვალდებულია, დროის რაც შეიძლება მოკლე მონაკვეთში აღმოფხვრას დაზიანება, რომლის შედეგად დამკვეთს შეუფერხებით ან საერთოდ არ მიეწოდება წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურება და, რომლის აღმოფხვრის ვალდებულება, საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით, მათ შორის საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტს №3 დადგენილებ დამტკიცებული ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტის (შემდგომში „მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტი“) შესაბამისად, ეკისრება შემსრულებელს. შემსრულებლის მიერ მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით განსაზღვრული დაზიანების აღმოფხვრისათვის დადგენილი ვადების დარღვევის შემთხვევაში, ჩაითვლება, რომ შემსრულებელმა არ გაუწია დამკვეთს მოცემულ დღეს წინამდებარე ხელშეკრულებით დადგენილი მომსახურება. აქედან გამომდინარე მოხდება დამკვეთისათვის მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღის პროპორციული გადავადება.

2.2. დამკვეთი ავალებს, შემსრულებელი კი ვალდებულია იღებს უზრუნველყოს დამკვეთი დანართი №1-ით განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების პროდუქტებით.



3. მომსახურების ხარისხი:

3.1 მხარეები აცხადებენ და ადასტურებენ, რომ წინამდებარე ხელშეკრულების მეორე მუხლის მეორე პუნქტსა და და №1 დანართში მითითებული საკომუნიკაციო მომსახურების შეუფერხებელი მიწოდების უზრუნველყოფა, შეიძლება იყოს შემსრულებლის კონტროლისა და შესაძლებლობის მიღმა, და დამოკიდებული იყოს სხვადასხვა ინტერნეტ-პროვაიდერისა და ოპერატორის ტექნიკურ შესაძლებლობებზე.

4. დამკვეთის უფლება-მოვალეობანი:

4.1 დამკვეთი უფლებამოსილია თავისი შეხედულებისამებრ ისარგებლოს მომსახურებით დღე-ღამის ნებისმიერ მონაკვეთში და გამოიყენოს იგი ნებისმიერი მიზნებისათვის, გარდა მოქმედი კანონმდებლობითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით აკრძალულისა.

4.2 დამკვეთის მიზნით მომხდარი ნებისმიერი დაზიანება, რომელმაც შეიძლება გამოიწვიოს შემსრულებლის მიერ დამკვეთისათვის მომსახურების მიწოდების შეფერხება, არ ათავისუფლებს დამკვეთს სავარაუდო მომსახურების ღირებულების გადახდისაგან.

4.3 დამკვეთი ვალდებულია დროულად დაფაროს შემსრულებლის მიერ გაწეული მომსახურების გადასახადი ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად.

4.4 დამკვეთს ეკრძალება მიწოდებული ინტერნეტის მომსახურება გადაუნაწილოს ან გაყიდოს სხვა მომხმარებელზე, წინააღმდეგ შემთხვევაში მას დაეკისრება პირსაგამტებლო 1000 ლარის ოდენობით.

4.5 დამკვეთს უფლება აქვს ისარგებლოს სერვისის უფასო 30 (ოცდაათი) დღიანი შეჩერების უფლებით 1 (ერთი) კალენდარული წლის განმავლობაში და დამატებით 30 (ოცდაათი) დღიანი ფასიანი შეჩერების უფლებით. ფასიანი შეჩერების ღირებულება და გადახდის წესი განსაზღვრულია წინამდებარე ხელშეკრულების მე-7 მუხლის მე-8 პუნქტში.

4.6 დამკვეთს ნებისმიერ დროს შეუძლია დაუკავშირდეს შემსრულებლის მიერ გამოყოფილ მარკეტინგის მენეჯერს ნუცა ენუქიძეს და მიიღოს მისთვის სასურველი ინფორმაცია. (nenukidze@micronet.ge, phone: 595 21 49 49 ,514 000 314 work: 2 19 49 49 (77))

4.9 ნებისმიერი მესამე პირის მიერ დამკვეთის ქსელის, აპარატურის, ტექნიკური თუ პროგრამული უზრუნველყოფის მეშვეობით (მათში შეღწევისა და ექსპლუატაციის / გამოყენების გზით) განხორციელებული ნებისმიერი სახის მოქმედებაზე, რომელსაც რაიმე სახის ზიანი მოაქვს შემსრულებლისათვის, პასუხისმგებლობა (რაც მოიცავს, მაგრამ არ შემოიფარგლება, მიყენებული ზიანის ანაზღაურებით) ეკისრება დამკვეთს.



5. შემსრულებლის უფლება-მოვალეობანი:

5.1 შემსრულებელი ვალდებულია გაუწიოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურება ხელშეკრულებაში მითითებული პირობების დაცვით.

5.2 შემსრულებელი უფლებამოსილია უარი განაცხადოს მომსახურების მიწოდებაზე მის საკუთრებაში არსებული ლიცენზიებითა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ საფუძველზე, თუ:

- მომსახურების მიწოდება შეუძლებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ფორს-მაჟორული მოვლენების გამო.
- დამკვეთი არ იცავს წინამდებარე ხელშეკრულებით განსაზღვრულ პირობებს, მათ შორის დროულად არ იხდის მიწოდებული მომსახურების საფასურს.
- დამკვეთი იყენებს ან ცდილობს გამოიყენოს სატელეკომუნიკაციო საშუალებები არაკანონიერი მიზნებისათვის ან არაკანონიერი გზით მიიღოს მომსახურება.

5.3 შემსრულებელს უფლება აქვს მოსთხოვოს დამკვეთს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება და შემსრულებლის უფლებების რეალიზაციისათვის ხელშეწყობა.

5.4 შემსრულებელი პასუხს არ აგებს იმ ზარალისათვის რაც დამკვეთს შეიძლება მიაღგეს დამკვეთის კომპიუტერში მესამე პირის მიერ უსანქციო ან დამკვეთის მიერ სანქცირებული შეღწევის შედეგად, ვინაიდან შემსრულებლის მოვალეობა შემოიფარგლება მხოლოდ მონაცემებისა და ინფორმაციის გატარების (მიწოდების) უზრუნველყოფით და თავად დამკვეთია პასუხისმგებელი მისი კუთვნილი სისტემების დაცვაზე მესამე პირების მიერ ხელყოფისაგან.

5.4 შემსრულებელი არ არის ვალდებული დამკვეთის ქმედებით გამოწვეული დაზიანების შემთხვევაში შეაკეთოს მის სარგებლობაში/მფლობელობაში არსებული შიდა ქსელი. დაზიანების შეკეთება ჩაითვლება ფასიან სერვისად და საფასური განისაზღვრება ინდივიდუალურად დაზიანებიდან გამომდინარე.

5.7 შემსრულებელი არ არის პასუხისმგებელი შენობაში მდგარი ცენტრალური გამანაწილებელიდან დამკვეთის კუთვნილ ფართამდე ქსელის დაზიანებაზე. აღნიშნული დაზიანების აღმოჩენის შემთხვევაში შემსრულებელი უზრუნველყოფს მის შეკეთებას აღმოჩენიდან მაქსიმუმ 48 საათის განმავლობაში, ან უფრო ნაკლებ დროში თუ აღნიშნულს ითვალისწინებს მომხმარებელთა უფლებების დაცვის რეგლამენტით.

5.8 შემსრულებელი უფლებამოსილია ცალმხრივად შეცვალოს მომსახურების ღირებულება, თუ ამის მიზეზი გახდა სახელმწიფო კომპეტენტური ორგანოს გადაწყვეტილება. შემსრულებელი ვალდებულია წინასწარ, 1 (ერთი) თვით ადრე, წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს გადაწყვეტილება, მომსახურების ღირებულების ცვლილების შესახებ მისთვის ხელმისაწვდომი გზით. შესაბამისი მიზეზის მითითებითა მასთან, მომსახურების ღირებულების ცვლილება შეიძლება განხორციელდეს მხოლოდ იმ შემთხვევაში, თუ

დამკვეთი გამოთქვამს თანხმობას, რის შესახებაც გაფორმდება წინამდებარე ხელშეკრულების დამატებითი შეთანხმება.

5.9 ლარის კურსის მნიშვნელოვანი ცვლილებების შემთხვევაში, შემსრულებელი უფლებამოსილია შეცვალოს მომსახურების ღირებულება და აღნიშნულის შესახებ წინასწარ 1 (ერთი) თვით ადრე წერილობით შეატყობინოს დამკვეთს მისთვის ხელმისაწვდომი გზით, მათ შორის შემსრულებლის ოფიციალურ ინტერნეტ გვერდზე ინფორმაციის გამოქვეყნებით, ან/და ელექტრონული ფოსტით ან სხვა ფორმით. რასაც ასევე სჭირდება დამკვეთის წერილობითი თანხმობა, შესაბამისი დამატებითი შეთანხმების გაფორმებით.

6. ფორს-მაჟორი

6.1 წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე, არც ერთი მხარე არ აგებს პასუხს მეორე მხარის წინაშე და თავისუფლდება პასუხისმგებლობისაგან საკუთარი ვალდებულებების შეუსრულებლობის ან არასათანადოდ შესრულებისათვის, თუ ამის მიზეზი გახდა საგანგებო ხასიათის მქონე გადაულახავი ძალა, რომლის წარმოშობაზე ხელშეკრულების მონაწილე მხარეები პასუხს არ აგებენ და რომლის არსებობის ან წარმოშობის შესახებ წინამდებარე ხელშეკრულების დადების მომენტში არ შეეძლოთ სცოდნოდათ.

6.2 გადაულახავ ძალად ჩაითვლება შემდეგი (და არა მხოლოდ):

- სტიქიური უბედურებანი (ხანძარი, წყალდიდობა, მიწისძვრა, შტორმი და სხვა).
- გამოცხადებული ან გამოუცხადებელი ომი, სამოქალაქო არეულობა, ნებისმიერი სახის საომარი მოქმედებები, საგანგებო მდგომარეობა, ეპიდემიები, ბლოკადა ან ნებისმიერი ეკონომიკური ემბარგო.
- ხელისუფლების ნებისმიერი ერთეულის ან ხელისუფლების მიერ საამისოდ კომპეტენტურად განსაზღვრული ორგანოს გადაწყვეტილება და ისეთი ნორმატიული აქტების გამოცემა რომლებიც ზემოქმედებენ მხარეების მიერ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებაზე და ცვლიან, წყვეტენ ან აჩერებენ წინამდებარე ხელშეკრულების დებულებებსა და პირობებს.

6.3 მხარეები თანხმდებიან, რომ საქართველოში არსებული პოლიტიკურ-ეკონომიკური მდგომარეობიდან გამომდინარე ფორს-მაჟორულ მოვლენასთან გათანაბრებულია მესამე პირთა ბრალეული და/ან არაბრალეული ქმედებანი, რომლებიც შეუძლებელს ხდიან მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას. არსებულ პოლიტიკურ-ეკონომიკურ მდგომარეობაში იგულისხმება ქვეყანაში არსებული კრიმინოგენული სიტუაცია, ენერგეტიკული კრიზისი და პოლიტიკური ვითარებიდან გამომდინარე სხვა გარემოებები.

6.4 მხარეები ფორს-მაჟორულ მოვლენად მიიჩნევენ შემსრულებლის პარტნიორების მიერ შემსრულებლისათვის ინტერნეტ მომსახურების (ინფორმაციის მიწოდების) შეწყვეტას.